

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড  
www.tourismboard.gov.bd

নম্বর: ৩০.৩৩.০০০০.১১১.৩৭.০০২.১৮.৭২

তারিখ: ৮ ভাদ্র ১৪২৭

২৩ আগস্ট ২০২০

অফিস আদেশ

২০২০-২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়ন ও মনিটরিং এর জন্য বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ডের কর্মকর্তাবৃন্দকে নিম্নরূপভাবে দায়িত্ব প্রদান করা হলো:

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন সময়কাল				বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা
				১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	
(১) পর্যটন শিল্পের প্রচারের লক্ষ্যে পণ্য উৎপাদন ও বিতরণ	[১.১] বিভিন্ন জেলার পর্যটন আকর্ষণ সম্পর্কে ব্রশিউর প্রণয়ন	[১.১.১] প্রণীত ব্রশিউর	২০টি		২য় ত্রৈমাসিক			মো: মাজহারুল ইসলাম সহকারী পরিচালক সমন্বয় ও সাধারণ সেবা শাখা
	[১.২] ডিজিটাল পর্যটন ম্যাপ প্রণয়ন (জেলা ভিত্তিক)	[১.২.১] প্রণীত ডিজিটাল পর্যটন ম্যাপ (জেলাভিত্তিক)	৫টি		২য় ত্রৈমাসিক			জনাব মো: বোরহান উদ্দিন সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)
	[১.৩] পর্যটন বিষয়ক টিভিসি / ডকুমেন্টারী প্রস্তুত	[১.৩.১] প্রস্তুতকৃত টিভিসি / ডকুমেন্টারী	৬টি		২য় ত্রৈমাসিক			জনাব মো: বোরহান উদ্দিন সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)
	[১.৪] পর্যটন বিষয়ক সুভেনির/ উপহার সামগ্রী প্রস্তুত	[১.৪.১] প্রস্তুতকৃত পর্যটন বিষয়ক সুভেনির/ উপহার সামগ্রী	১৫টি		২য় ত্রৈমাসিক			মো: মাজহারুল ইসলাম সহকারী পরিচালক সমন্বয় ও সাধারণ সেবা শাখা
	[১.৫] কমপিটিশন আয়োজনের মাধ্যমে পর্যটন আকর্ষণসমূহের ছবি ও ভিডিও সংগ্রহ	[১.৫.১] সংগৃহীত ছবি	৫০টি		২য় ত্রৈমাসিক			জনাব মহিবুল ইসলাম সহকারী পরিচালক বিপণন ও ব্র্যান্ডিং শাখা
		[১.৫.২] সংগৃহীত ভিডিও	২০টি		২য় ত্রৈমাসিক			জনাব মহিবুল ইসলাম সহকারী পরিচালক বিপণন ও ব্র্যান্ডিং শাখা
[১.৬] সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে বিটিবি'র কার্যক্রম এবং পর্যটন আকর্ষণের ছবি ও তথ্য প্রচার	[১.৬.১] বাস্তবায়িত প্রচার কার্যক্রম	২০০টি		৫০	৫০	৫০	৫০	জনাব মহিবুল ইসলাম সহকারী পরিচালক বিপণন ও ব্র্যান্ডিং শাখা
(২) পর্যটন শিল্পের প্রচারের লক্ষ্যে অনলাইন ভিডিও কনটেন্ট প্রস্তুত	[২.১] অনলাইন ভিডিও কনটেন্ট প্রস্তুত	[২.১.১] অনলাইন ভিডিও কনটেন্ট প্রস্তুতকৃত	১০০টি	২৫	২৫	২৫	২৫	জনাব মহিবুল ইসলাম সহকারী পরিচালক বিপণন ও ব্র্যান্ডিং শাখা
	[২.২] ৩৬০ ডিগ্রি ছবি প্রস্তুত	[২.২.১] ৩৬০ ডিগ্রি ছবি প্রস্তুতকৃত	১২০টি	৩০	৩০	৩০	৩০	জনাব মহিবুল ইসলাম সহকারী পরিচালক বিপণন ও ব্র্যান্ডিং শাখা
	[২.৩] এনিমেটেড ভিডিও প্রস্তুত	[২.৩.১] এনিমেটেড ভিডিও প্রস্তুতকৃত	৬০টি	১৫	১৫	১৫	১৫	জনাব মহিবুল ইসলাম সহকারী পরিচালক বিপণন ও ব্র্যান্ডিং শাখা
	[২.৪] ই-নিউজ লেটার প্রস্তুত	[২.৪.১] ই-নিউজ লেটার প্রস্তুতকৃত	২৪টি (দ্বিপাক্ষিকে ১টি করে)	৬	৬	৬	৬	জনাব মহিবুল ইসলাম সহকারী পরিচালক বিপণন ও ব্র্যান্ডিং শাখা
	[২.৫] ই-ব্রশিউর প্রস্তুত	[২.৫.১] ই-ব্রশিউর প্রস্তুতকৃত	৬টি		২	২	২	জনাব মহিবুল ইসলাম সহকারী পরিচালক বিপণন ও ব্র্যান্ডিং শাখা

(৩) পর্যটন খাতে মানব সম্পদ উন্নয়ন	[৩.১] টুর অপারেটরদের প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত টুর অপারেটর	৩২০ জন	৮০ জন	৮০ জন	৮০ জন	৮০ জন	জনাব মো: বোরহান উদ্দিন সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)
	[৩.২] টুরগাইড প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত টুর গাইড	৩২০ জন	৮০ জন	৮০ জন	৮০ জন	৮০ জন	জনাব মো: বোরহান উদ্দিন সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)
	[৩.৩] দেশীয় খাদ্য পরিবেশনকারীদের প্রশিক্ষণ	[৩.৩.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত দেশীয় খাদ্য পরিবেশনকারী	১২০ জন		৪০ জন	৪০ জন	৪০ জন	জনাব মো: বোরহান উদ্দিন সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)
(৪) পর্যটন প্রমোশনাল ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ ও সংরক্ষণ এবং ডাটাবেজ প্রস্তুত	[৪.১] পর্যটন প্রমোশনাল ওয়েবসাইট হালনাগাদ করণ ও সংরক্ষণ	[৪.১.১] ওয়েবসাইট হালনাগাদকৃত	১০০%	২৫%	৫০%	৭৫%	১০০%	জনাব ফাউজুল কবীর মঈন সহকারী পরিচালক (আন্তর্জাতিক সম্পর্ক ও জনসংযোগ)
	[৪.২] ওয়েবসাইটে বাংলাদেশের পর্যটন আকর্ষণসমূহের টুরপ্যাকেজ সংযুক্তকরণ	[৪.২.১] সংযুক্তকৃত টুর প্যাকেজ	১০টি	২	৩	৩	২	জনাব ফাউজুল কবীর মঈন সহকারী পরিচালক (আন্তর্জাতিক সম্পর্ক ও জনসংযোগ)
	[৪.৩] পর্যটক সম্পর্কিত ডাটা সংগ্রহ	[৪.৩.১] পর্যটক সম্পর্কিত সংগৃহীত ডাটা	মাস ভিত্তিক ১২টি		৩	৩	৩	জনাব মো: বোরহান উদ্দিন সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)
	[৪.৪] টুরগাইড সম্পর্কিত ডাটা সংগ্রহ	[৪.৪.১] টুরগাইড সম্পর্কিত সংগৃহীত ডাটা	১০০টি		১ম ত্রৈমাসিক			জনাব মো: বোরহান উদ্দিন সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)
	[৪.৫] টুর অপারেটর সম্পর্কিত ডাটা সংগ্রহ	[৪.৫.১] টুরঅপারেটর সম্পর্কিত সংগৃহীত ডাটা	১০০টি		১ম ত্রৈমাসিক			জনাব মো: বোরহান উদ্দিন সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)
	[৪.৬] দেশীয় খাদ্য পরিবেশনকারীদের সম্পর্কিত ডাটা সংগ্রহ	[৪.৬.১] দেশীয় খাদ্য পরিবেশনকারীদের সম্পর্কিত সংগৃহীত ডাটা	১০০টি			২য় ত্রৈমাসিক		জনাব মো: বোরহান উদ্দিন সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)
	[৪.৭] কমিউনিটি বেইজড টুরিজম এ সংশ্লিষ্ট জনবলের ডাটা সংগ্রহ	[৪.৭.১] সংগৃহীত ডাটা	৩০টি পরিবার			২য় ত্রৈমাসিক		জনাব মো: বোরহান উদ্দিন সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)
	[৪.৮] রেস্তোরাঁ সম্পর্কিত ডাটা সংগ্রহ	[৪.৮.১] সংগৃহীত ডাটা	২০টি			৩য় ত্রৈমাসিক		জনাব মো: বোরহান উদ্দিন সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)
	[৪.৯] হোটেলস সম্পর্কিত ডাটা সংগ্রহ	[৪.৯.১] সংগৃহীত ডাটা	২০টি			৩য় ত্রৈমাসিক		জনাব মো: বোরহান উদ্দিন সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)
	[৪.১০] রিসোর্ট সম্পর্কিত ডাটা সংগ্রহ	[৪.১০.১] সংগৃহীত ডাটা	২০টি			৩য় ত্রৈমাসিক		জনাব মো: বোরহান উদ্দিন সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)
(৫) পর্যটন সেবার মান উন্নয়নের লক্ষে উন্নয়ন পরিকল্পনায় পর্যটন শিল্পকে সম্পৃক্তকরণ এবং জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ	[৫.১] বিভিন্ন জেলায় পর্যটন স্পটসমূহে সুবিধাদি সৃষ্টির মাধ্যমে পর্যটন সেবার মান উন্নয়ন	[৫.১.১] পর্যটন স্পটসমূহে সৃজিত সুবিধাদি	৫টি			২	৩	মো: নিজাম উদ্দিন সহকারী পরিচালক (বোর্ড ও আইন)
	[৫.২] জেলা পর্যায়ে জনসচেতনতামূলক সভা/ কর্মশালা আয়োজন	[৫.২.১] আয়োজিত জনসচেতনতামূলক সভা/ কর্মশালা	৫০টি জেলায় ১টি করে		৩০	২০		জনাব মো: বোরহান উদ্দিন সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)
(৬) টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের বিকাশ	[৬.১] একটি পর্যটন মহা-পরিকল্পনা প্রণয়ন	[৬.১.১] পর্যটন মহা-পরিকল্পনা প্রণয়নের ৩টি পর্যায়ের মধ্যে ১ম পর্যায় সম্পন্ন	৮৫%	১০	২০	২৫	৩০	জনাব মো: বোরহান উদ্দিন সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)
	[৬.২] স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে পর্যটন শিল্পের সাথে সম্পৃক্ত করার জন্য কমিউনিটি বেইজড টুরিজম বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৬.২.১] কমিউনিটি বেইজড টুরিজম বিষয়ে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পরিবার	২০টি পরিবার		৫টি পরিবার	৫টি পরিবার	৫টি পরিবার	৫টি পরিবার

	[৬.৩] টেকসই পর্যটন উন্নয়নের লক্ষ্যে ভলান্টিয়ার গুণ তৈরী ও প্রশিক্ষণ প্রদান	[৬.৩.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত ভলান্টিয়ার	৪০০ জন	১০০ জন	১০০ জন	১০০ জন	১০০ জন	জনাব মো: বোরহান উদ্দিন সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)
<b>আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১</b>								
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	এম [১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	১	১	১	১	জনাব তাহারিন তৌহিদা সহকারী পরিচালক প্রশাসন শাখা
		[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	১২	৩	৩	৩	৩	জনাব তাহারিন তৌহিদা সহকারী পরিচালক প্রশাসন শাখা
	এম [১.২] শুদ্ধাচার/ উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	৪	১	১	১	১	জনাব তাহারিন তৌহিদা সহকারী পরিচালক প্রশাসন শাখা
	এম [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৪	১	১	১	১	জনাব তাহারিন তৌহিদা সহকারী পরিচালক প্রশাসন শাখা
	এম [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৪	১	১	১	১	জনাব তাহারিন তৌহিদা সহকারী পরিচালক প্রশাসন শাখা
	এম [১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৪	১	১	১	১	জনাব তাহারিন তৌহিদা সহকারী পরিচালক প্রশাসন শাখা
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	এম [২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	সকল কর্মকর্তা
	এম [২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	১৫-২-২১			১৫-২-২১		জনাব মহিবুল ইসলাম সহকারী পরিচালক বিপণন ও ব্র্যান্ডিং শাখা
	এম [২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	২৫-২-২১			২৫-২-২১		জনাব মহিবুল ইসলাম সহকারী পরিচালক বিপণন ও ব্র্যান্ডিং শাখা
	এম [২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৫০ জনঘন্টা	১২ জনঘন্টা	১৩ জনঘন্টা	১৩ জনঘন্টা	১২ জনঘন্টা	জনাব তাহারিন তৌহিদা সহকারী পরিচালক প্রশাসন শাখা
		[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	৫ জনঘন্টা	১ জনঘন্টা	২ জনঘন্টা	২ জনঘন্টা		জনাব তাহারিন তৌহিদা সহকারী পরিচালক প্রশাসন শাখা
এম [২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] নুনতম একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	১				৪র্থ ত্রৈমাসিক	জনাব তাহারিন তৌহিদা সহকারী পরিচালক প্রশাসন শাখা	
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	এম [৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	১০০%	২৫%	৫০%	৭৫%	১০০%	জনাব মো: বোরহান উদ্দিন সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)
	এম [৩.২] বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বাজেট বাস্তবায়িত	১০০%	২৫%	৫০%	৭৫%	১০০%	জনাব কাবিল মিঞা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা
	এম [৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	৮০%	২০%	২০%	২০%	২০%	জনাব কাবিল মিঞা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা
		[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	৫০%	১০	১০	১৫	১৫	জনাব কাবিল মিঞা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা

	এম [৩.৪] হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/ বিভাগে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/ বিভাগে প্রেরিত	১৫.১২.২০		১৫.১২.২০			জনাব তাহারিন তৌহিদা সহকারী পরিচালক প্রশাসন শাখা
--	--	---	----------	--	----------	--	--	---

০২। প্রতি মাসের শেষ কর্মদিবসে এপিএ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত মাসিক সভা অনুষ্ঠিত হবে। বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তাবৃন্দ এপিএ'র কার্যক্রম যথাসময়ে বাস্তবায়ন নিশ্চিত করবেন এবং উক্ত মাসের এপিএ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রমাণকসহ উপস্থাপন করবেন।

০৩। উপপরিচালক (অর্থ), বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড সার্বিক সমন্বয়ের দায়িত্ব পালন করবেন।

০৪। এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।



২৩-৮-২০২০

জাবেদ আহমেদ  
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা

নম্বর: ৩০.৩৩.০০০০.১১১.৩৭.০০২.১৮.৭২/১(১১)

তারিখ: ৮ ভাদ্র ১৪২৭  
২৩ আগস্ট ২০২০

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) পরিচালক, বিপণন, পরিকল্পনা ও জনসংযোগ অনুবিভাগ, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড
- ২) উপ-পরিচালক, অর্থ অধিশাখা, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড
- ৩) উপ-পরিচালক, পরিকল্পনা ও গবেষণা অধিশাখা, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড
- ৪) উপ-পরিচালক, বিপণন অধিশাখা, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড
- ৫) সহকারী পরিচালক, বিপণন ও ব্র্যান্ডিং শাখা, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড
- ৬) সহকারী পরিচালক, সমন্বয় ও সাধারণ সেবা শাখা, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড
- ৭) সহকারী পরিচালক, পরিকল্পনা ও গবেষণা শাখা, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড
- ৮) সহকারী পরিচালক, জনসংযোগ শাখা, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড
- ৯) সহকারী পরিচালক, প্রশাসন শাখা, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড
- ১০) সহকারী পরিচালক (বোর্ড ও আইন), প্রশাসন শাখা, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড
- ১১) হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব রক্ষণ শাখা, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড



২৩-৮-২০২০

জাবেদ আহমেদ  
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা